

**Témata k závěrečným zkouškám z předmětu PSYCHOLOGIE
obor 69 - 51- H/ 01 Kadeřník, ŠVP Kadeřník
školní rok 2023/2024**

1. **ČLOVĚK V SOCIÁLNÍCH VZTAZÍCH** – komunikace, konflikt, jednání se zákazníkem
2. **OSOBNOST KADEŘNÍKA** – pracovní způsobilost, odborná způsobilost, psychická způsobilost, volní vlastnosti
3. **OSOBNOST ZÁKAZNÍKA, TYPOLOGIE ZÁKAZNÍKA**
4. **DUŠEVNÍ HYGIENA** - duševní zdraví, relaxační techniky, chronická únava, adaptace na prostředí, životně náročné situace – psychická zátěž, stres, frustrace, deprivace
5. **CITOVÉ REAKCE**
6. **CHARAKTERISTIKA JEDNOTLIVÝCH VÝVOJOVÝCH OBDOBÍ**
7. **VERBÁLNÍ A NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE**
8. **SPOLEČENSKÉ CHOVÁNÍ A PROFESNÍ VYSTUPOVÁNÍ**
9. **CENÍK NABÍZENÝCH KADEŘNICKÝCH SLUŽEB**
10. **PSYCHOLOGIE PRÁCE** – umění jednat s lidmi

Předmětová komise:

vypracovala: Mgr. Markéta Záplatová

Schválil dne:

ředitel SOŠ a SOU: Ing. Jaroslav Novák